Informativno-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE, ZNANOST IN ŠPORT

Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Informativno-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022

Informativno svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022

Izdal
Andragoški center Slovenije

Pripravili
Projektni sodelavci Andragoškega centra Slovenije

Uredili
Urška Pavlič in Nevenka Alja Gladek

Jezikovni pregled
Vlasta Kunej

Oblikovanje
David Fartek

Tisk
Demat, d. o. o.

Naklada
300 izvodov

Ljubljana, 2021

Projekt financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo Republike Slovenije za izobraževanje, znanost in šport.

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020, prednostne osi 10: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost', prednostne naložbe 10.1: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno preko poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc, specifičnega cilja 2: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela.

CIP - Kataložni zapis o publikaciji
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

374.7(497.4)

INFORMATIVNO-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016-2022 / [uredili Urška Pavlič in Nevenka Alja Gladek]. - Ljubljana : Andragoški center Slovenije, 2021

ISBN 978-961-7116-21-2
COBISS.SI-ID 86664707

Informativno-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022

Knjižica je bila pripravljena v projektu Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022

Vodja projekta: **mag. Tanja Vilič Klenovšek**

Sodelavci Andragoškega centra Slovenije, ki so sodelovali pri izpeljavi aktivnosti: **Urška Pavlič, Andrej Cetinski, Nevenka Alja Gladek, Blaž Jelenc, mag. Andreja Dobrovoljc, Vera Mlinar, Mateja Pečar**

Skrbnik pogodbe na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport: **mag. Marko Šiška**

Andragoški center Slovenije, 2021

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE, ZNANOST IN ŠPORT

Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Kazalo

1 **Uvod** 5

2 **Predstavitev projekta** 6

3 **Predstavitev izvajalcev** 7

Konzorcij 1: Center za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih Gorenjske 8

Konzorcij 2: Dejavnost informiranja in svetovanja za zaposlene osrednje jugovzhodne regije 2016–2022 8

Konzorcij 3: Izobraževalno-svetovalni center za odrasle ljubljanske urbane regije 8

Konzorcij 4: Koroška: MOCIS, Center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec 9

Konzorcij 5: Ljudska univerza Ptuj 9

Konzorcij 6: Regionalno svetovalno središče Koper 9

Konzorcij 7: Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih Zasavje 2016–2022 10

Konzorcij 8: Svetovanje 2016–2022, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza 10

Konzorcij 9: Svetovanje 2016–2022, Ljudska univerza Murska Sobota 10

Konzorcij 10: Svetovanje 2016–2022, primorsko-notranjska regija 11

Konzorcij 11: Svetovanje od 2016 do 2022, Pokolpje 11

Konzorcij 12: Svetovanje zaposlenim na Goriškem 11

Konzorcij 13: Svetovanje zaposlenim v savinjski regiji 2016–2022 12

Konzorcij 14: Svetovanje za zaposlene v Posavju 2016–2022 12

Konzorcij 15: Velenje: Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje 12

4 **Najpomembnejši dosežki projekta** 15

5 **Dosežki v mreži izvajalcev, združenih v 15 konzorcijev** 23

6 **Zaključek** 28

1. Uvod

Knjižico Informativno-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022 smo pripravili zato, da bi povzeli najpomembnejše ugotovitve projekta Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022, ki ga financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada in Ministrstvo Republike Slovenije za izobraževanje, znanost in šport, njegov nosilec pa je Andragoški center Slovenije. Čeprav se bo projekt končal marca 2022, smo dosežene rezultate strnili pol leta prej. S tem želimo spodbuditi premislek, kako projekt skupaj s partnerji optimalno skleniti in na dozdajšnjih dosežkih zastaviti razvoj svetovanja za zaposlene v prihodnje.

V knjižici so predstavljene tudi aktivnosti mreže izvajalcev svetovanja za zaposlene po Sloveniji, ki so hkrati potekale in še potekajo v sklopu Javnega razpisa za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022. Razpis podpira financiranje svetovalne dejavnosti v petnajstih konzorcijih z ljudskimi univerzami kot nosilkami svetovanja v izobraževanju odraslih.

Ciljna skupina, v katero so usmerjene projektne dejavnosti v sklopu javnega razpisa, je ista: to so zaposleni, ki potrebujejo dodatno usposabljanje, kvalifikacije ali prekvalifikacije, zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti, mobilnosti ter osebnostnega razvoja in delovanja v sodobni družbi. Posredna ciljna skupina so delodajalci, ki lahko omogočijo dostop do zaposlenih in izpeljavo svetovanja, izobraževanja in usposabljanja na delovnem mestu.

Knjižico smo oblikovali projektni sodelavci Andragoškega centra Slovenije v sodelovanju z izvajalci svetovalne dejavnosti na ljudskih univerzah, da bi kar se da nazorno opisali skupne dosežke obeh omenjenih dejavnosti.

Rezultati projekta so objavljeni na www.zaznanje.si, predstavljeni pa bodo tudi na zaključni konferenci *Poti do znanja in novih priložnosti za vse zaposlene*, ki bo potekala decembra 2021.

2. Predstavitev projekta

Projekt **Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022** je krajše poimenovan Svetovanje za zaposlene 2016–2022. Njegov namen je:

- razvoj učinkovitih pristopov informiranja in svetovanja za vključevanje zaposlenih odraslih, še posebno manj izobraženih in izobraževalno neaktivnih ter starejših od 45 let;
- ugotavljanje in vrednotenje neformalno in priložnostno pridobljenega znanja zaposlenih za ohranjanje zaposlitev, večjo fleksibilnost v zaposlovanju ter nadaljnji razvoj kariere zaposlenih, povezan z vključevanjem v nadaljnje izobraževanje in certificiranje že pridobljenega znanja.

Pozornost nosilcev projekta je zato namenjena predvsem prilagajanju, poglabljanju in nadgrajevanju znanja in kompetenc zaposlenih ter zagotavljanju svetovalne podpore pri doseganju ustrezne izobrazbe in/ali usposobljenosti za novo karierno pot ali poglabljanje kariere na njihovem področju dela.

Osrednji cilji projekta so:

- razvoj strokovnega gradiva, programov in novih pristopov za izvajanje informativno-svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih;
- sodelovanje s socialnimi partnerji in deležniki;
- izvajanje strokovnega svetovanja.

Projekt Svetovanje za zaposlene 2016–2022 pomeni strokovno podporo izvajanju svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih po javnem razpisu. V njegovem okviru zato na treh področjih poteka vrsta aktivnosti:

- na področju razvoja strokovnega gradiva, programov in novih pristopov: podaktivnost je namenjena razvoju novih pristopov v svetovanju, da bi dosegli manj izobražene zaposlene, jim ponudili nove svetovalne pripomočke, razvili nova orodja za vrednotenje njihovih ključnih kompetenc in drugo podporno gradivo za ugotavljanje in vrednotenje neformalno in priložnostno pridobljenega znanja zaposlenih pa tudi drugih odraslih; za to je treba pripraviti tudi novo strokovno gradivo za izobraževalce odraslih, ki izpeljujejo svetovanje

in vrednotenje, ter za vse naštete aktivnosti omogočati ustrezno podporo z informacijsko-komunikacijsko tehnologijo;

- na področju strokovnega svetovanja izvajalcem: zagotavljanje stalne strokovne podpore organizacijam, ki so bile za izpeljevanje svetovanja zaposlenim izbrane na Javnem razpisu za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022;
- na področju sodelovanja s socialnimi partnerji in deležniki: povezovanje partnerskih organizacij in različnih ciljnih skupin deležnikov s strokovnimi in promocijskimi dejavnostmi na nove in še učinkovitejše načine, da bi dosegli načrtovane kazalnike. Med partnerji posebej izpostavljamo Gospodarsko zbornico Slovenije, Obrtno-podjetniško zbornico Slovenije, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, Center za poklicno izobraževanje, Javni štipendijski, razvojni, invalidski in preživninski sklad Republike Slovenije, Zvezo svobodnih sindikatov in Slovensko kadrovsko zvezo. Poleg tega poteka strateško in strokovno umeščanje področja informiranja in svetovanja ter vrednotenja neformalno pridobljenega znanja odraslih v omrežje izobraževanja odraslih in širše v sistem vzgoje in izobraževanja.

3. Predstavitev izvajalcev

Aktivnosti svetovanja za zaposlene po Sloveniji izvaja mreža izvajalcev, združenih v **15 konzorcijev**, izbranih na Javnem razpisu za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022.

Velikost posameznega konzorcija, število partnerjev in število svetovalcev se razlikuje glede na velikosti regije, v kateri ta deluje. Nosilci konzorcijev so **ljudska univerze**, kot partnerji pa so vključene tudi **srednje šole,** pri katerih je organizirano tudi izobraževanje odraslih. Skupaj deluje v projektu 40 organizacij in več kot 100 svetovalcev (vsi svetovalci pri projektu ne sodelujejo s polnim delovnim časom, v nadaljevanju pa navajamo le polne zaposlitve).

Vseh 15 konzorcijev predstavljamo v nadaljevanju, navajamo podatke za obdobje od 1. 6. 2016 do 30. 9. 2021, torej za obdobje do pol leta pred iztekom projektnih aktivnosti. Po koncu projekta bodo podatki za celotno obdobje poteka projekta Andragoškega centra Slovenije in Javnega razpisa objavljeni na spletni strani Andragoškega centra Slovenije.

KONZORCIJ 1

Center za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih Gorenjske

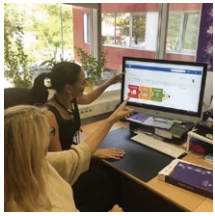
Ljudska univerza Jesenice

Ljudska univerza Kranj, Ljudska univerza Škofja Loka, Biotehniški center Naklo, Šolski center Kranj

4

206.621

3017



KONZORCIJ 2

Dejavnost informiranja in svetovanja za zaposlene osrednje jugovzhodne regije 2016–2022

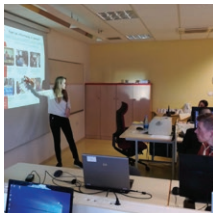
Razvojno izobraževalni center Novo mesto

Center za izobraževanje in kulturo Trebnje – CIK Trebnje, Šolski center Novo mesto, GRM Novo mesto – Center biotehnike in turizma

2,75

85.580

1703



KONZORCIJ 3

Izobraževalno-svetovalni center za odrasle ljubljanske urbane regije

Center za dopisno izobraževanje Univerzum

Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana, Biotehniški izobraževalni center Ljubljana

4

555.948

2942

POMEN SIMBOLOV

Nosilec | Partnerji | Število svetovalcev | Število prebivalcev v regiji | Število zaposlenih, vključenih v svetovanje

KONZORCIJ 4

Koroška: MOCIS, Center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec

MOCIS, Center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec

Šolski center Ravne – Srednja šola Ravne

0,9

70.755

717

KONZORCIJ 5

Ljudska univerza Ptuj

Ljudska univerza Ptuj

Ljudska univerza Ormož

2

84.887

656

KONZORCIJ 6

Regionalno svetovalno središče Koper

Ljudska univerza Koper

Ljudska univerza Sežana

2,5

118.389

1443

KONZORCIJ 7

Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih Zasavje 2016–2022

Zasavska ljudska univerza

/

1

56.678

725

KONZORCIJ 8

Svetovanje 2016–2022, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza (AZM-LU)

Ljudska univerza Zavod za kulturo in izobraževanje Slovenska Bistrica in Zavod Antona Martina Slomška

3

237.992

1790

KONZORCIJ 9

Svetovanje 2016–2022, Ljudska univerza Murska Sobota

Ljudska univerza Murska Sobota

Ljudska univerza Lendava in Javni zavod Knjižnica Gornja Radgona

2,9

114.725

1338

KONZORCIJ 10

Svetovanje 2016–2022, primorsko-notranjska regija

OE Ljudska univerza Postojna

/

1

53.000

665

KONZORCIJ 11

Svetovanje od 2016 do 2022, Pokolpje

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj

Podjetniški inkubator Kočevje, OE Ljudska univerza Kočevje

1

57.046

658

KONZORCIJ 12

Svetovanje zaposlenim na Goriškem

Ljudska univerza Nova Gorica (LUNG)

Ljudska univerza Ajdovščina, Šolski center Nova Gorica, Posoški razvojni center

2,7

118.196

1379

KONZORCIJ 13

Svetovanje zaposlenim v savinjski regiji 2016–2022

UPI Ljudska univerza Žalec

Ljudska univerza Celje, Ljudska univerza, Zavod za izobraževanje in kulturo, Rogaška Slatina, Šolski center Celje, Šolski center Slovenske Konjice – Zreče

2,9

195.817

1966

KONZORCIJ 14

Svetovanje za zaposlene v Posavju 2016–2022

Ljudska univerza Krško

/

1

75.928

881

KONZORCIJ 15

Velenje: Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje

AZ Ljudska univerza Velenje

Šolski center Velenje

1,67

61.613

691

Kaj je za vas kot svetovalko/svetovalca dodana vrednost projekta?

Janja Bartelj
MOCIS, Center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec

Dodano vrednost projekta bi strnila v tri točke:

- Postavili smo temelj za nadaljnje delo z ranljivimi skupinami zaposlenih.
- Z organizacijo strokovnih posvetov smo povečali in ustalili sodelovanje z delodajalci.
- Okrepili smo sodelovanje z različnimi deležniki v našem koroškem regionalnem okolju.

Projekt je naše delo usmeril v ciljno skupino zaposlenih, ki je bila do takrat zapostavljena. Da smo jih dosegli, smo se povezali s številnimi podjetji in organizacijami v regiji, to je velika dodana vrednost projekta. Projekt je omogočil kontinuirano izvajanje dejavnosti svetovanja, ki se je vseskozi razvijala, tudi svetovalci smo dobili možnost dodatnega usposabljanja, povezovanja in izmenjave izkušenj.

Polona Knific
Ljudska univerza Jesenice

Petra Verbič
Ljudska univerza Koper

Dodana vrednost projekta se meri na dolgi rok. Rezultati dela s posamezniki se kažejo še dolgo po tem, ko ti zapustijo svetovalno središče.
Okrepili in razširili smo mrežo strokovnih in strateških partnerjev v okolju. Projekt nam je pomagal odpreti vrata podjetjem, v katerih so svetovanje prepoznali kot priložnost za karierni in osebni razvoj svojih zaposlenih ter krepitev njihovih kompetenc.

Svetovalci konzorcija Ljubljana:
Izobraževalno-svetovalni center za odrasle ljubljanske urbane regije

Svetovalci povzemajo dodano vrednost projekta takole:

- Starejšim zaposlenim sem pokazala kompetence, za katere niso vedeli, da jih imajo.
- Najranljivejše skupine so dobile priložnost, da so slišane.
- Lahko sem delala z ljudmi in za ljudi.
- Promocija vseživljenjskega učenja med zaposlenimi.
- K izobraževanju sem lahko spodbujala starejše zaposlene.
- Ponuditi strokovno pomoč pri izbiri novega znanja in zaposlitve.
- Mnogim smo pomagali razširiti obzorje.
- Slogan »Od svetovanja do znanja« drži.

Po skoraj šestih letih delovanja projekta lahko mirne duše rečemo, da je v regijo Pomurje prinesel povezovanje vseh javnih organizacij za izobraževanje odraslih v Soboti, Lendavi in Gornji Radgoni. Da smo se svetovalci povezali in medsebojno učili kakovostno delovati po modelu ISIO. Da smo približali prebivalcem Pomurja storitve brezplačnega in zaupnega svetovanja in jim s tem omogočili, da so si pridobili novo, danes tako potrebno znanje, veščine in spretnosti, torej kompetence. In da smo s ciljno usmerjeno promocijo pripomogli k prepoznavanju VŽU in organizacij, ki to izvajajo.

Alojz Sraka
Ljudska univerza
Murska Sobota

4. Najpomembnejši dosežki projekta

Sodelavci Andragoškega centra Slovenije smo v projektu izdali **10 strokovnih publikacij** in izpeljali **7 promocijskih dogodkov ter 3 strokovne dogodke** (izvedba 4. strokovnega dogodka je načrtovana za leto 2022), ki jih predstavljamo v nadaljevanju. Izvajalcem zagotavljamo strokovno podporo tudi z različnim usposabljanjem in drugimi podpornimi aktivnostmi.

Strokovno gradivo

Velik del projektnih aktivnosti je bil namenjen razvoju novih pristopov v svetovanju, pripomočkov za svetovanje zaposlenim, razvoju novih orodij za vrednotenje ključnih kompetenc in drugega podpornega gradiva za ugotavljanje in vrednotenje neformalno in priložnostno pridobljenega znanja zaposlenih in drugih odraslih, ki so predstavljeni v nadaljevanju.

Svetovanje na delovnem mestu (2016)

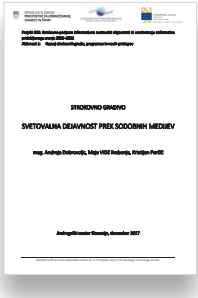
STROKOVNO GRADIVO

SVETOVANJE NA DELOVNEM MESTU

Andragoški center Slovenije, december 2016

V strokovnem gradivu **Svetovanje na delovnem mestu** smo opredelili izhodišča in usmeritve za uvajanje svetovanja na delovnem mestu, dotaknili pa smo se tudi vprašanj **kompetenc svetovalcev** za kakovostno in učinkovito svetovanje na delovnem mestu ter partnersko sodelovanje v tem procesu.

Strokovno gradivo Svetovalna dejavnost prek sodobnih medijev (2017)

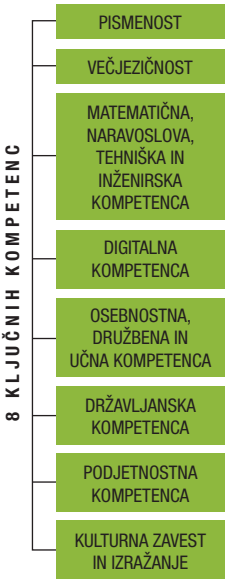

STROKOVNO GRADIVO

SVETOVALNA DEJAVNOST PREK SODOBNIH MEDIJEV

Andragoški center Slovenije, december 2017

V gradivu raziskujemo možnosti uporabe **informacijsko-komunikacijske tehnologije in družbenih medijev v svetovalni dejavnosti** v izobraževanju odraslih.

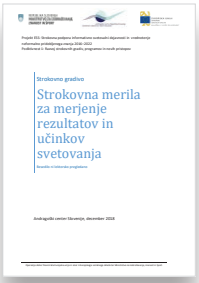
Vprašalniki za vrednotenje ključnih kompetenc (2017 in 2018)



Z razvojem **vprašalnikov** za vrednotenje ključnih kompetenc, tudi v **elektronski obliki**, smo nadaljevali delo iz prejšnjih projektov ter dopolnili in zaokrožili **zbirko strokovnega gradiva in orodij** tako, da so svetovalcem v pomoč pri ugotavljanju razvitosti vseh **8 ključnih kompetenc**.

V projektu smo razvili orodja za vrednotenje tehle ključnih kompetenc:

- Vprašalnik in smernice za vrednotenje ključne kompetence državljanske kompetence (2017),
- Vprašalnik in smernice za vrednotenje socialne kompetence v osebnem okolju (2017),
- Vprašalnik in smernice za vrednotenje socialne kompetence delovnem okolju (2017),
- Vprašalnik in smernice za vrednotenje ključne kompetence kulturna zavest in izražanje (2019),
- Vprašalnik in smernice za vrednotenje ključne kompetence kulturna zavest in izražanje v turistični dejavnosti (2019).


Strokovno gradivo
Strokovna merila za merjenje rezultatov in učinkov svetovanja

Strokovna merila za merjenje rezultatov in učinkov svetovanja (2018)

V gradivu smo najprej predstavili **namene oziroma cilje svetovalne dejavnosti** v projektu ter **potek spremljanja in evalvacije rezultatov in učinkov svetovanja v treh konkretnih primerih** izvajanja svetovalne dejavnosti. Te izkušnje smo upoštevali pri **oblikovanju predlogov oziroma smernic za merjenje rezultatov in učinkov svetovanja** v projektu Svetovanje za zaposlene, ki so lahko **tudi širše uporabni** za merjenje rezultatov in učinkov svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

S svetovanjem za zaposlene do večje vključenosti v izobraževanje in usposabljanje (2019)

V priročniku smo z različnih zornih kotov osvetlili **izzive svetovanja za zaposlene** ter strnili ugotovitve različnih strokovnjakov, ki delajo na področju razvoja zaposlenih. Namenjen je **za strokovno podporo** vsem, ki kakor koli vstopate **v izobraževanje in razvoj zaposlenih**.

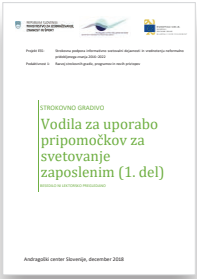
Svetovanje po internetnih orodjih (2020)

V gradivu predstavljamo **različna spletna orodja in mobilne aplikacije**, ki omogočajo izpeljavo **svetovanja na daljavo**. Predstavljeni so **tehnični pogoji ter varnost na internetu**, **prednosti in slabost**i svetovanja po internetnih orodjih, **etična načela** in načela tovrstnega svetovanja ter **kompetence svetovalca** za uspešno izpeljavo tega načina svetovanja.

Kazalniki kakovosti svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih (2020)

Nastanek priročnika so spodbudili **razvoj in izkušnje** na področju izvajanja svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

V uvodu so predstavljene **prakse in novosti** na področju presojanja in razvijanja kakovosti v Evropski uniji in Sloveniji ter dejavnosti Andragoškega centra Slovenije. V nadaljevanju pa je predstavljena **vsebinska nadgradnja področij kakovosti** svetovalne dejavnosti v skladu s procesnim modelom presojanja in razvijanja kakovosti. Predstavljenih je **11 področij kakovosti s pripadajočimi standardi, kazalniki in primeri meril**.



Strokovna vodila za uporabo novih pripomočkov za svetovanje zaposlenim (2018 – 1. del in 2021 – 2. del)

V prvem delu Vodil je predstavljenih 30 svetovalnih pripomočkov, ki so namenjeni izpeljavi svetovanja za zaposlene v delovnih organizacijah. Vodila so nadgradile tri tematske zbirke: **Svetovalni pripomočki za načrtovanje in razvoj kariere** (2019), **Svetovalni pripomočki za učenje učenja** (2020) in **Svetovalni pripomočki in orodja za vrednotenje znanja in spretnosti** (2021).

Strokovni priročnik **Svetovalni proces in svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih s poudarkom na svetovanju za zaposlene** (2021) vse prej našteto gradivo povezuje v celoto. Poleg tega sistematično opredeljuje korake za celostno in poglobljeno obravnavo odraslih, ki vstopajo v svetovalni proces. Priročnik prinaša pregled 118 svetovalnih pripomočkov, namenjenih kakovostni izpeljavi svetovalnega procesa v podjetjih in s posamezniki. Temelji na aktualnih strokovnih spoznanjih, razvojnih usmeritvah in izkušnjah izvajalcev svetovanja za zaposlene. Svetovalci lahko najdejo v njem znanje in usmeritve za poglobljeno svetovalno delo tudi v prihodnje.

Vse gradivo je prosto dostopno na spletnih straneh Andragoškega centra Slovenije: https://www.acs.si/projekti/projekti-ess/svetovanje-zaposlenim-2016-2022

Spletna stran projekta
www.zaznanje.si

Spletna stran za področje vrednotenja
https://vpnz.acs.si

Elektronski portfolijo
https://eportfolijo.acs.si

Strokovna podpora izvajalcem

Poleg strokovnega gradiva in dogodkov, ki jih predstavljamo v nadaljevanju, smo v podporo mreži izvajalcev razvili spletno aplikacijo za spremljanje dela svetovalcev (SVZAP) ter v sodelovanju s socialnimi deležniki in priznanimi strokovnjaki izpeljali različna usposabljanja.

Promocijski dogodki

Promocijski dogodki so bili večinoma namenjeni **seznanjanju** širše javnosti z aktivnostmi projekta. Z njimi smo skušali **doseči zaposlene in delodajalce** ter jih seznaniti z možnostmi brezplačnega svetovanja za znanje, ki jim je bilo na voljo v projektu.

Promocijski dogodki so zajemali predvajanje **radijskih in televizijskih oglasov**, izpeljavo **nacionalne promocijske kampanje** s postavitvijo jumbo plakatov v vseh 40 mestih in krajih, kjer so bili izvajalci svetovanja za zaposlene v letu 2018, in z objavo spremljevalnih člankov. Poleg tega smo sodelovali v **pogovornih oddajah**, objavljali **oglase v tiskanih medijih** ter sodelovali na različnih **dogodkih**.

Postavili smo **spletno stran projekta**, www.zaznanje.si, kot stično točko z vsemi informacijami o projektu, skupaj s kontaktnimi podatki vseh izvajalcev ter pripravili **celostno grafično podobo** projekta in različno **promocijsko gradivo**.

Strokovni dogodki

Predstavljeni strokovni dogodki so bili izpeljani **za strokovno javnost**, da bi **medsebojno obveščali** strokovne delavce in ključne deležnike **o poteku in rezultatih projekta** v povezavi z vsakokratnimi **aktualnimi vsebinami** ter jih seznanjali z **evropskimi in nacionalnimi priporočili** za nadaljnji razvoj področja.

Izzivi vrednotenja neformalno pridobljenega znanja zaposlenih (2017)

Ključno sporočilo:
Strokovnost in transparentnost za kakovostno izpeljavo postopka vrednotenja neformalno pridobljenega znanja zaposlenih, kjer je v središču odrasli, ter sodelovanje in zaupanje med deležniki.

Izzivi svetovanja za znanje zaposlenih (2019)

Ključno sporočilo:
Partnerstvo s kadrovsko službo, terensko delo in promocija, spremljanje rezultatov in učinkov svetovanja ter kakovosten svetovalni proces kot odgovor na izzive pri svetovanju zaposlenim.

Vrednotenje znanja zaposlenih, izkušnje in izzivi (2020)

Ključno sporočilo:
Krepitev vrednotenja znanja in izkušenj zaposlenih z ozaveščanjem delodajalcev in zaposlenih o koristih vrednotenja neformalno pridobljenega znanja.

Kaj je dodana vrednost sodelovanja podjetij s svetovalci v izobraževanju odraslih?

Barbara Mladovan
Kadrovska služba in organizacija,
Hisense Europe

V Hisense Europe že nekaj let uspešno sodelujemo s svetovalci v izobraževanju odraslih. Sinergijski učinki sodelovanja se kažejo predvsem v vse večjem interesu naših zaposlenih za vključitev v različne programe usposabljanja in izobraževanja. V podjetju podpiramo vseživljenjsko učenje in svetovalci so z informiranjem, nasvetovanjem in svetovanjem našim zaposlenim predstavili številne možnosti in priložnosti, da svoje že pridobljeno znanje potrdijo ali se spopolnjujejo v različnih tečajih.

Naši zaposleni so pridobili osebno vero v sebe in predvsem veliko samozavesti. Postali so bolj optimistični in bolj široko razgledani. S tem se tudi sami čutijo več vredne.
Zakaj je zelo pomembno vlagati v znanje in izobraževanje? Podjetja, ki gledajo na dolgi rok in vlagajo v izobraževanje svojih zaposlenih, imajo zagotovo uspeh na dolgi rok, ker so takrat tudi rezultati pozitivni in pridobimo vsi. Če je pozitivna energija in veliko znanja, se to čuti od prvega do zadnjega v podjetju.

Stojan Cotič
vodja Interspara
Nova Gorica

Vlado Trost
predsednik IO Sindikata carinikov Slovenije – Organizacija sindikata Goriške

“Všeč nam je, da se svetovalke potrudijo in da skupaj izberemo izobraževanja in storitve, ki so oblikovne po naši meri. Pomembno se mi zdi, da se svetovalke aktivno vključujejo pri motivaciji zaposlenih za izobraževanje. Vse možnosti natančno predstavijo in so vedno na voljo za dodatna vprašanja ali poglobljen pogovor.”

“Sodelovanje s svetovalci na ljudski univerzi nam zelo olajša delo pri motiviranju naših zaposlenih za izobraževanje, saj nam za to velikokrat zmanjka časa. Zaposleni se svetovalcem tudi lažje odprejo in jim zaupajo svoje potrebe. In ker svetovalci poznajo tudi potrebe podjetja, lahko odlično opravijo svoje delo.”

Leonida Ledinek
Mark Metal

Lea Zagmajster Jovanovič
vodja kadrovske službe v Termah Čatež

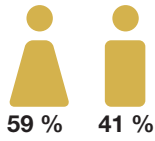
“S pomočjo strokovnega vodenja in uspešnega dela svetovalk ljudske univerze je kar nekaj zaposlenih naredilo korak naprej v izobraževanju in certificiranju svojih znanj in izkušenj, kar nas je v podjetju razveselilo in je veliko priznanje za uspešno izveden projekt s strani svetovalk.”

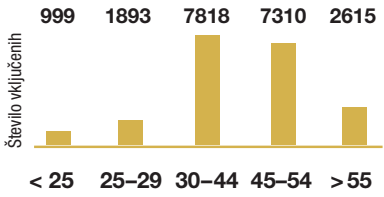
5. Dosežki v mreži izvajalcev, združenih v 15 konzorcijev

V nadaljevanju prikazujemo nekatere poglavitne rezultate projekta, ki se nanašajo na svetovalno delo z zaposlenimi.
Podatke, ki jih prikazujemo, smo pridobili iz spletne aplikacije (SV_ZAP), ki jo svetovalci uporabljajo za beleženje in spremljanje svetovanja in svojega dela. Zajemajo obdobje od začetka projekta, torej od 1. 6. 2016 do 30. 9. 2021, pridobljeni pa so bili 22. 10. 2021.

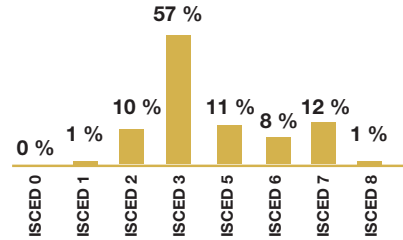
Zaposleni odrasli, vključeni v svetovanje za zaposlene

V Svetovanje za zaposlene se je vključilo že **20.581 odraslih**.

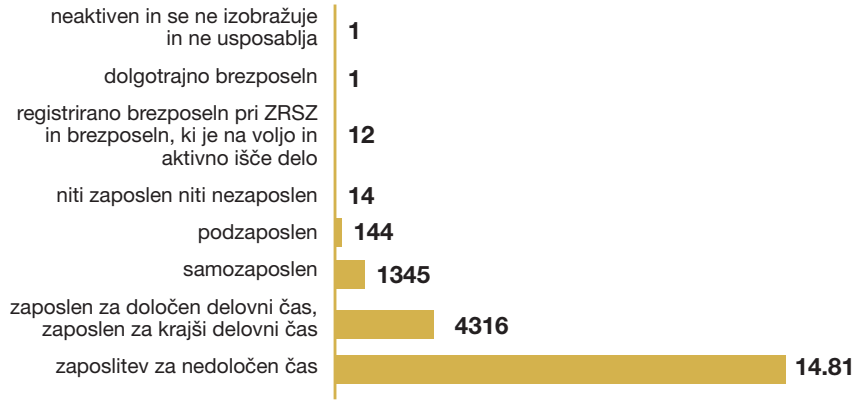




Raven izobrazbe ob vstopu



Status zaposlitve ob vključitvi



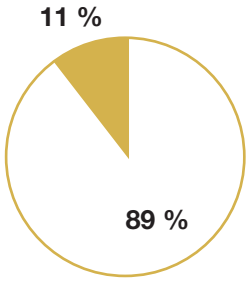
Svetovalne obravnave

Svetovanje za zaposlene zajema svetovalno dejavnost pri vključevanju in nadaljevanju izobraževanja ter pri vrednotenju neformalno pridobljenega znanja. Svetovanje lahko poteka v obliki enega ali več srečanj in lahko poleg že omenjenih vsebin zajema tudi svetovanje za razvoj kariere.

20.581 odraslih
30.446 obravnav

Svetovanje pri vključevanju in nadaljevanju izobraževanja: **89 % obravnav**

Svetovanje pri vrednotenju neformalno pridobljenega znanja: **11 % obravnav**

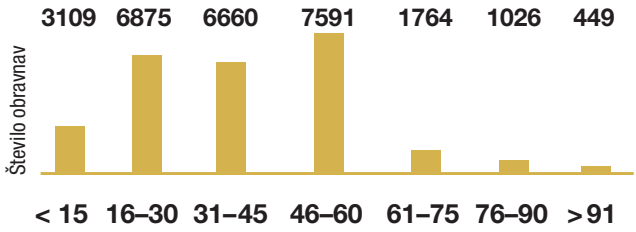


18.904 (92 %) že zaključenih svetovalnih obravnav

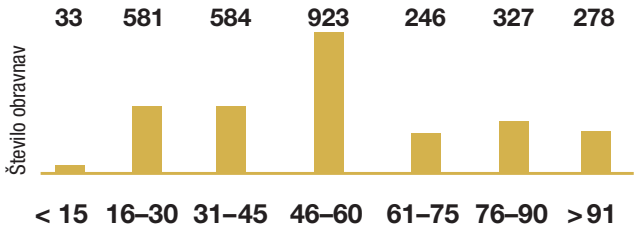
17.674 (86 %) že doseženih kazalnikov rezultata

Trajanje obravnav v minutah

Svetovanje



Vrednotenje



Rezultati in učinki

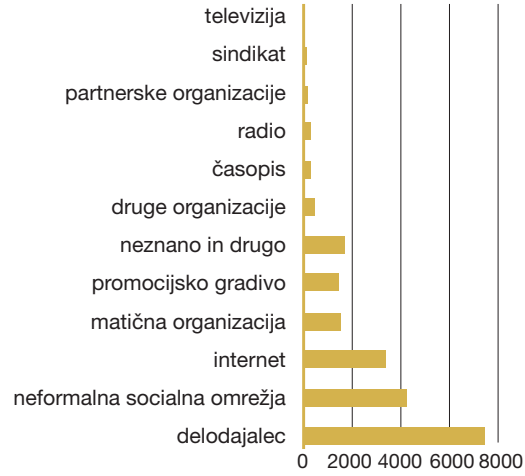
Kazalnik rezultata pomeni v projektu vključitev zaposlenega v eno od oblik izobraževanja, usposabljanja ali vrednotenja, ki so prikazane v spodnjem grafu.

Kazalniki rezultata (število udeleženih zaposlenih v eni od oblik izobraževanja ali usposabljanja v obdobju 1. 6. 2016–30. 9. 2021)

Svetovalci merijo kazalnike ob zaključku svetovanja in jih spremljajo tudi pozneje: 4 tedne in 6 mesecev po končanem svetovanju preverjajo, ali so odrasli v tem času dosegli kazalnik rezultata, in zabeležijo raven izobrazbe ter status na trgu dela. Šest mesecev po koncu svetovanja zabeležijo tudi morebiti izboljšan status na trgu dela, o katerem poročajo v 81 % primerov.

Vir napotitve

V projektu redno spremljamo vir napotitve odraslih v svetovanje, saj so podatki o tem, kje so dobili informacije o možnosti vključitve v svetovanje za zaposlene pomembni zaradi načrtovanja promocije pa tudi zaradi sodelovanja in povezovanja s partnerji.



Zakaj so se zaposleni vključili v svetovanje in kaj so pridobili s tem?

Barbara Čertalič

V svetovanje sem se vključila zaradi službe, pogoj zanjo je bil NPK. Ker tega v tistem obdobju ni bilo mogoče izvesti, so mi na ljudski univerzi svetovali udeležbo v 40-urnem tečaju Pomoč družini, nega in skrb starostnika. Pri svetovanju mi je bila všeč odprtost, pomoč pri sestavljanju življenjepisa in svetovanje pri pripravi portfolija. Dobila sem znanje, ki sem ga potrebovala za delo, ki ga opravljam danes, in službo za nedoločen čas.

Irina Malinovscaja

Prihajam iz Moldavije, v Sloveniji pa živim že 18 let. V Moldaviji sem končala osnovno šolo in šla takoj delat, ker nisem imela možnosti nadaljevati izobraževanje. Ker nimam izobrazbe, delam v Sloveniji kot natakarica. Že od nekdaj me veseli delo s starejšimi. Obrnila sem se na ljudsko univerzo, kjer mi je svetovalka pomagala, da sem se usposobila za socialno oskrbovalko na domu in pridobila certifikat. Zelo sem bila vesela, da so mi pomagali pridobiti izobrazbo. Veselim se nove kariere, saj bom kmalu začela delati kot osebna asistentka in bom pomagala starejšim ljudem.

Natalija Dečman

Na ljudski univerzi sem se udeležila tečaja Teletržnik, ki se mi je zdel zelo zanimiv, ponujena pa mi je bila tudi možnost brezplačnega kariernega svetovanja, ki sem jo seveda z veseljem izkoristila. Predstavili so mi možnosti nadaljnjega izobraževanja, izkoristila pa sem tudi priložnost, da se udeležim vrednotenja znanja tujih jezikov. Svoje znanje angleščine in nemščine sem ovrednotila v skladu z Evropsko jezikovno lestvico in pridobila pisno mnenje o doseženi stopnji znanja jezika.

Anita Hudorovac

Pri delu vsakodnevno potrebujem novo znanje, zato sem se vpisala v visoko strokovno šolo Predšolska vzgoja. Pred odločitvijo sem se posvetovala v svetovalnem središču, med študijem pa sem prišla na svetovanje glede učenja ter se vpisala v program učenja računalništva. Svetovanje mi je koristilo pri sprejemanju odločitev o izobraževanju, pri učnih dosežkih in mojem osebnem razvoju.

Said Tahirović

Prihajam iz Bosne, v Slovenijo sem prišel pred osmimi leti zaradi dela. Za svetovalno središče mi je povedal prijatelj v službi, ki mu je svetovalka pomagala pri izpitu iz slovenščine. Tudi sam sem zato prišel k svetovalki. Najprej po informacije, kako in kaj, nato pa sem šel na vrednotenje znanja slovenščine, izpit sem uspešno opravil. Všeč mi je bilo, ker sem bil stoodstotno pripravljen na izpit, vse sem dobil na enem mestu. Zdaj govorim in pišem slovensko in mi je lažje.

6. Zaključek

Sodelavci projektnega tima na Andragoškem centru Slovenije smo veseli vseh rezultatov, ki smo jih dosegli skupaj s sodelavci 15 konzorcijev in so opisani v tej knjižici.

Kot vodja projekta vidim največjo dodano vrednost našega skupnega dela v tem, da smo šest let **ozaveščali** in konkretno delovali **za večjo vključenost vseh zaposlenih** v izobraževanju in usposabljanju, še posebno manj izobraženih in starejših zaposlenih ter bili pri tem uspešni. Več kot 20.000 vključenih zaposlenih v svetovanju in več kot 85 % teh vključenih v izobraževanju, usposabljanju in vrednotenju znanja so številke, ki to potrjujejo. Še bolj pa **to potrjujejo zgodbe** vsakega od vključenih v svetovanju, zgodbe, ki sporočajo, da **odpira znanje nove poti in priložnosti** pri delu ter v osebnem življenju.

Hkrati lahko tudi rečemo, da **so se nove poti odprle tudi svetovalcem v izobraževanju odraslih**, saj so v teh letih bolje spoznali potrebe zaposlenih po nadaljnjem izobraževanju in razvoju kariere (delovne in osebne), **razvili in prilagodili svetovalni proces** njihovim potrebam in okoliščinam ter **se pri tem povezovali z vsemi deležniki**, vključenimi pri razvoju kadrov v podjetjih ter drugih organizacijah, še posebno s kadrovskimi službami in sindikati.

Sporočila naših svetovalcev, kot so …

> *Projekt je naše delo usmeril v ciljno skupino zaposlenih, ki je bila zapostavljena. Da smo jih dosegli, smo se povezali s številnimi podjetji in organizacijami v regiji, in to je velika dodana vrednost projekta.*

> *Postavili smo temelj za nadaljnje delo z ranljivimi skupinami zaposlenih.*

> *Najranljivejše skupine so dobile priložnost, da so slišane.*

> Številnim *smo pomagali razširiti obzorje. Slogan »Od svetovanja do znanja« drži.*

> *Projekt nam je pomagal odpreti vrata podjetjem, v katerih so svetovanje prepoznali kot priložnost za karierni in osebni razvoj svojih zaposlenih ter krepitev njihovih kompetenc.*

… to potrjujejo.

Sporočila vseh vključenih in rezultati kažejo na to, da moramo **te aktivnosti nadaljevati tudi po končanem** projektu. Ob tem pa seveda **upoštevati izzive prihodnosti**, kot so digitalna in zelena preobrazba, demografske spremembe, avtomatizacija in robotizacija ter s tem povezane potrebe po razvoju temeljnih in poklicnih kompetenc prihodnosti. V poročilu ILO iz leta 2021 so temeljne kompetence oziroma spretnosti prihodnosti razvrščene na štiri področja: 1 – socialne in čustvene spretnosti; 2 – kognitivne in metakognitivne spretnosti; 3 – temeljne digitalne spretnosti in 4 – temeljne spretnosti za zelena delovna mesta (več v: ILO (International Labour Organization), Global framework on core skills for life and work in the 21st century, 2021).

Generalni direktor ILO, Guy Ryder, je v uvodu v poročilo zapisal: »Vedno večja je potreba po kognitivnih sposobnostih, hitro prilagodljivi delovni sili, ki bo skupaj z naraščajočo kompleksnostjo delovnih nalog povečala povpraševanje po delavcih z močnimi temeljnimi spretnostmi in motivacijo za učenje in prilagajanje vso poklicno kariero.« (Prav tam, str. 5).

To sporočilo pomembno poudari vlogo svetovalcev in izobraževalcev v izobraževanju odraslih **pri krepitvi motivacije odraslih za učenje in ustvarjanju kulture učenja v podjetjih** pa tudi prožnosti in odpornosti za spremembe v delovni karieri in življenju. Da bodo dosegli te cilje, pa se bodo svetovalci v izobraževanju odraslih **tudi v prihodnje partnersko povezovali** z vsemi ključnimi deležniki na področju razvoja kadrov v regiji in na nacionalni ravni.

Vse izzive je bilo in jih bo lažje premagovati z **ustrezno usposobljenimi svetovalci v izobraževanju odraslih**. Zato bo skrb sodelavcev na Andragoškem centru Slovenije tudi v prihodnje zagotavljanje nadaljnjega usposabljanja svetovalcev v izobraževanju odraslih in zagotavljanje stalne **strokovne podpore** za kakovostno svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih, ki se od leta 2021 izvaja kot javna služba tudi za zaposlene.

Čestitke in hvala vsem za dosežene rezultate!

Mag. Tanja Vilič Klenovšek v imenu projektnega tima
na Andragoškem centru Slovenije

Tako smo začeli …

*… in tako zaklju*čujemo,
s pogledom naprej …

www.zaznanje.si