



**SAMOEVALVACIJSKI NAČRT ZA LETO 2019
LJUDSKA UNIVERZA KRŠKO**

PODROČJE 1:		VODENJE IN UPRAVLJANJE	
PODPODROČJE 1:		Vodenje	
Kazalnik 1:		Komuniciranje in pretok informacij	
Kakšni želimo biti?	Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?	Kdo bo naš vir informacij?	Na kakšen način bomo pridobivali informacije?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE
1. Vzpostavljeni so učinkoviti procesi notranjega in zunanjega komuniciranja, ki omogočajo nemoten pretok informacij.	Kako vodstvo organizacije informira zaposlene in zunanje sodelavce o vsem, kar vpliva na njihovo delo z odraslimi? Ali med organizatorjem izobraževanja in učitelji potekajo različne oblike sprotnega komuniciranja (osebno, po telefonu, elektronski pošti, na spletnih straneh itn.) o poteku izobraževalnega procesa?	Zaposleni in zunanji sodelavci Ljudske univerze Krško.	Vodeni pogovori z zaposlenimi in zunanji sodelavci.



IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI	
PODROČJE 2:	
PODPODROČJE 3:	
Kazalnika kakovosti:	
Pogoji za oblikovanje programske ponudbe	
Kakšni želimo biti?	Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA
1. Programska ponudba je sorazmerna možnostim organizacije, ki izobražuje odrasle.	Je v programski ponudbi toliko programov kot jih obvladujemo s kadrovske zasedbo? Ali pri oblikovanju programske ponudbe upoštevamo načelo raznovrstnosti in načelo racionalnosti: ali vanjo uvrščamo raznovrstne programe glede na potrebe posameznikov, okolja in partnerjev, pri čemer pa je obremenitev taka, da še omogoča racionalno obremenitev osebja in vlaganja sredstev?
Na kakšen način bomo pridobivali informacije?	Kdo bo naš vir informacij?
METODE	SUBJEKTI
Analiza dokumentacije	Dokumentacija



PODROČJE 3:	Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju		
PODPODROČJE:	Udeležba odraslih v izobraževanju		
Kazalnika:	Informiranje posameznika o oblikah podpore v organizaciji		
Kakšni želimo biti?	Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosega standardde kakovosti? Kakšni smo?	Kdo bo naš vir informacij?	Na kakšen način bomo pridobivali informacije?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE
1. Organizacija, ki izobražuje odrasle, stalno in na različne načine informira udeležence o oblikah podpore, ki so mu v organizaciji, ki izobražuje odrasle na voljo.	Kako informiramo udeležence izobraževanja odraslih o oblikah podpore, ki jo nudimo njihovemu izobraževanju?	Dokumentacija o udeležencih	Analiza dokumentacije



PODROČJE 4:		REZULTATI	
PODPODROČJE:		Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev	
Kazalnika:		Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem	
Kakšni želimo biti?	Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosega standardde kakovosti? Kakšni smo?	Kdo bo naš vir informacij?	Na kakšen način bomo pridobivali informacije?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE
1. Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji, ki izobražuje odrasle.	Na kakšen način merimo zadovoljstvo udeležencev? Kako so udeleženci zadovoljni z izobraževanjem na LU Krško?	Udeleženci	Analiza dokumentacije Anketa za udeležence

Predsednica skupine za kakovost:

Nataša Kršak

