

LJUDSKA UNIVERZA



KRŠKO

učimo se za življenje

POROČILO O RAZVOJU KAKOVOSTI ZA LETO 2018



PONUĐIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

Krško, februar 2019

Od leta 2012 je Ljudska univerza Krško nosilka zelenega znaka POKI, ki potrjuje, da smo organizacija, ki sistematično skrbi za spremljanje in razvoj kakovosti. Imamo skupino za kakovost, ki obravnava in načrtuje razvoj kakovosti v našem zavodu.

V letu 2018 smo na področju razvoja kakovosti realizirali naslednje naloge:

1. Pregled realiziranih nalog iz akcijskega načrta za razvoj kakovosti:

V letu 2018 smo pregledali kako smo realizirali naloge iz akcijskega načrta oz. kako smo v dejavnost izobraževanja odraslih vpeljali načrtovane izboljšave. Ugotovili smo, da smo realizirali vse zastavljene naloge:

- Enkrat letno smo izpeljali pogovor (samorefleksijo vseh zaposlenih o tem kakšna je naša kakovost.
- Pripravljamo načrt splošne in usmerjene promocije. Promocijske aktivnosti pripravljamo skladno z načrtom in letno evalviramo načine promocije naših aktivnosti.
- Udeležencem v Središču za samostojno učenje nudimo poglobljeno svetovanje in mentorsko podporo pri samostojnem učenju.
- Središče za samostojno učenje smo opremili s sodobnimi računalniki in s tem omogočili kvalitetnejšo storitev učenja s pomočjo računalnika.
- V program SNIPI (računalniška aplikacija za spremljanje udeležencev v izobraževanju odraslih) redno vpisujemo podatke o izobraževalnih programih in udeležencih.
- Redno spremljamo podatke o udeležencih in ciljnih skupinah.

2. Pravilnik o komisiji za kakovost (26. 9. 2018):

Sprejeli smo nov Pravilnik o komisiji za kakovost, ki opredeljuje delo skupine za kakovost v našem zavodu.

3. Zgledovalni obisk RIC Novo mesto (7. 12. 2018):

V letu 2018 smo zgledovalni obisk opravili na RIC Novo mesto, kjer so nam predstavili večino dejavnosti, ki jih izvajajo. Posebno pozornost smo namenili izvajanju evropskih projektov, izvajanju dejavnosti osnovne šole za odrasle, dejavnosti svetovalnega središča in svetovanja za zaposlene in izvajanju dejavnosti večgeneracijskega centra. Po zgledovalnem obisku smo na evalvacijskem sestanku definirali aktivnosti, ki jih bomo prenesli v našo dejavnost in bodo pomembno prispevale h kvaliteti izvajanja dejavnosti izobraževanja odraslih.

4. Usposabljanje zaposlenih: Odkrivanje skritih potencialov – team building.

Za zaposlene na LU Krško smo organizirali team building s ciljem ozaveščanja skritih potencialov za izboljšanje kakovosti dela na LU Krško. Team building je potekal na 30. 11. 2018, v Tončkovem domu na Lisci.

5. V svetovalni dejavnosti smo skozi vse leto spremljali razvoj kakovosti po naslednjih področjih, kazalnikih in merilih:

Področje 1: Potencialni svetovanci (ciljne skupine).

Kazalnik: Dejavnost pridobivanja svetovancev.

Merilo: Svetovalno središče ima eno ali več dislokacij.

Področje 2: Osebj.

Kazalnik: Vrsta in število osebja v svetovalnem središču.

Merili:

- Svetovalno središče ima enega svetovalca s polnim delovnim časom, če izpelje 1000 svetovalnih storitev letno in ima 800 svetovancev;
- Svetovalno delo v obsegu enega polno zaposlenega svetovalca je mogoče sestavit tudi z delom več svetovalcev z nepopolnim delovnim časom; pri tem vsaj eden od svetovalcev dosega vsaj 70 odstotkov dela za svetovalno središče.

Področje 3: Viri, oprema, informacijske baze, pripomočki.

Kazalnik: Strokovna literatura.

Merilo: Svetovalno središče ima na voljo zalogo strokovne literature in strokovnih revij, povezanih s svetovanjem in izobraževanjem.

Področje 4: Svetovalni proces.

Kazalnik: Trajanje svetovalnega procesa.

Merilo: Svetovalni proces lahko poteka tudi drugače, npr. z organizacijo informacijskega kotička, s kontaktno oddajo na radiu, televiziji, s svetovalnim kotičkom v časniku .

Področje 5: Partnerstvo.

Kazalnik: Strateški partnerji

Merilo: Svetovalno središče ima oblikovano mrežo strateških partnerjev; ta zajema najpomembnejše subjekte, ki načrtujejo in odločajo o lokalnem razvoju ter razvoju ljudi (vsaj zastopniki občin, ZRZS, regionalnega razvoja, gospodarske in obrtne zbornice)

Kazalnik: Strokovni partnerji

Merila:

- Svetovalno središče ima oblikovano partnersko mrežo strokovnih partnerjev; ta zajema mrežo organizacij, ki v lokalnem okolju delujejo v svetovanju ali izobraževanju odraslih.
- Strokovni partnerji so povezani v strokovni aktiv.
- Strokovni aktiv razpravlja in sprejema strokovne usmeritve, povezane z delovanjem svetovalnega središča.

Področje 6: Informiranje in promocija.

Kazalniki: Načrtnost, Pogostost, Raznovrstnost.

Merila:

- Svetovalno središče ima opredeljen najmanj letni načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti.
- Svetovalno središče ima vsaj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti.
- Svetovalno središče izpeljuje informiranje in promocijo po različnih medijih (radiu, časnikih, televiziji, spletu, letakih, plakatih, oglasnih deskah).

Področje 7: Presojanje in razvijanje kakovosti.

Kazalniki: Načrtovanje, Izpeljava, Predstavitev rezultatov presojanja kakovosti, Vpeljava izboljšav.

Merila:

- Svetovalno središče ima opredeljen načrt samoevalvacije za določeno časovno obdobje.
- Svetovalno središče izpeljuje samoevalvacijo.
- Svetovalno središče po samoevalvacijskem načrtu pripravi samoevalvacijsko poročilo in izpelje razpravo.
- Svetovalno središče ima opredeljen akcijski načrt za razvoj kakovosti za določeno časovno obdobje in ga tudi uresničuje.

Področje 8: Rezultati.

Kazalnika: Demografske lastnosti svetovancev in Prednostne ciljne skupine z vidika lokalnega in regionalnega okolja.

Merila:

- Sestava svetovancev po spolu se ne razlikuje za več kot 20 odstotkov sestave po spolu vsega prebivalstva v regiji.
- V svetovalnem središču je med vsemi svetovanci vsaj enak odstotek brezposelnih, kot je odstotek registrirane brezposelnosti v regiji.
- Med svetovanci je vsaj 50 odstotkov strank, ki izhajajo iz prednostnih ciljnih skupin iz lokalnega okolja.

6. Skupina za kakovost se je v letu 2018 sestala dvakrat. Skladno s sistemom kakovosti Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI) smo vprašanja vezana na razvoj kakovosti obravnavali na sejah sveta zavoda in na andragoških zborih.



Pripravila: Nataša Kršak,

direktorica LU Krško