

LJUDSKA UNIVERZA



KRŠKO

*učimo se za življenje*

## NAČRT DELA NA PODROČJU KAKOVOSTI V LETU 2019



PONUĐIMO  
ODRASLIM  
KAKOVOSTNO  
IZOBRAŽEVANJE

Krško, februar 2019

Od leta 2012 je Ljudska univerza Krško nosilka zelenega znaka POKI, ki potrjuje, da smo organizacija, ki sistematično skrbi za spremljanje in razvoj kakovosti. Imamo skupino za kakovost, ki obravnava in načrtuje razvoj kakovosti v našem zavodu.

V letu 2019 bomo na področju razvoja kakovosti realizirali naslednje naloge:

**1. Izbor področij, kazalnikov in meril za nov krog samoevalvacije:**

V letu 2019 začnemo z novim krogom samoevalvacije. Komisija za kakovost bo na prvem sestanku v letu 2019 pripravila izbor področij, kazalnikov in meril.

**2. Priprava samoevalcijskega načrta:**

Na osnovi izbora področij, kazalnikov in meril bomo pripravili samoevalcijski načrt, ki bo osnova za izvedbo novega kroga samoevalvacije.

**3. Zgledovalni obisk Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje:**

V letu 2019 bomo zgledovalni obisk opravili na Andragoškem zavodu Ljudska univerza Velenje, kjer bomo поблиže spoznali njihove načine dela, vodenja projektov in izvajanja dejavnosti izobraževanja odraslih. Posebno pozornost bomo namenili njihovim aktivnostim na področju razvoja kakovosti.

**4. Usposabljanje zaposlenih in zunanjih sodelavcev:**

V letu 2019 načrtujemo eno izobraževanje za zaposlene strokovne delavce na LU Krško in za zunanje sodelavce. Cilj izobraževanja bo povečati kakovost izvajanja izobraževalnih oblik za odrasle.

**5. V svetovalni dejavnosti bomo skozi vse leto spremljali razvoj kakovosti po naslednjih področjih, kazalnikih in merilih:**

Področje 1: Potencialni svetovanci (ciljne skupine).

Kazalnik: Dejavni načini pridobivanja svetovancev.

Merilo: Svetovalno središče ima eno ali več dislokacij.

Področje 2: Osebje.

Kazalnik: Vrsta in število osebja v svetovalnem središču.

Merili:

- Svetovalno središče ima enega svetovalca s polnim delovnim časom, če izpelje 1000 svetovalnih storitev letno in ima 800 svetovancev;
- Svetovalno delo v obsegu enega polno zaposlenega svetovalca je mogoče sestavit tudi z delom več svetovalcev z nepopolnim delovnim časom; pri tem vsaj eden od svetovalcev dosega vsaj 70 odstotkov dela za svetovalno središče.

Področje 3: Svetovalni proces

Kazalniki:

- Vrste svetovalnega procesa;
- Dejavnosti svetovalnega procesa;
- Načini izpeljevanja svetovalnega procesa;
- Načini vključevanja svetovancev;
- Trajanje svetovalnega procesa;

Merila:

- Svetovalno središče zagotavlja vse ti vrste svetovalnega procesa: svetovanje pred vključitvijo v izobraževanje in učenje, med samim potekom izobraževanja in po njegovem dokončanju.

- Svetovalno središče zagotavlja vse dejavnosti svetovalnega procesa: informiranje, nasvetovanje, svetovanje, ovrednotenje, usposabljanje, zastopanje, povratno informiranje.
- Svetovanje poteka vsaj: po telefonu, osebno, po elektronski pošti, pisno, z informacijskim gradivom.
- Svetovalni proces je na voljo posameznikom ali skupinam.
- Trajanje svetovalnega procesa je prilagojeno svetovalnemu problemu in svetovančevim potrebam.

#### Področje 4: Rezultati

Kazalniki: število storitev, število svetovancev, demografske lastnosti svetovancev, ranljive skupine prebivalstva, prednostne ciljne skupine z vidika lokalnega in regionalnega okolja.

Merila:

- Svetovalno središče, ki ima enega polno zaposlenega svetovalca, opravi 1000 svetovalnih storitev na leto.
- Svetovalno središče, ki ima enega polno zaposlenega svetovalca, ima 800 svetovancev na leto.
- Sestava svetovancev po spolu se ne razlikuje za več kot 20 odstotkov sestave po spolu vsega prebivalstva v regiji.
- Glede na izobrazbeno sestavo je med svetovanci vsaj 50 odstotkov sestave po spolu vsega prebivalstva v regiji.
- Med svetovanci je vsaj 20 odstotkov strank, ki izhajajo iz ranljivih ciljnih skupin prebivalstva (imigranti, begunci, brezdomci, Romi, odrasli s posebnimi potrebami, starejši manj izobraženi zaposleni, mlajši odrasli brez poklicne izobrazbe).
- Med svetovanci je vsaj 50 odstotkov strank, ki izhajajo iz prednostnih ciljnih skupin iz lokalnega okolja.

- 6. Skupina za kakovost** se bo v letu 2019 sestala dvakrat. Skladno s sistemom kakovosti Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI) bomo vprašanja vezana na razvoj kakovosti obravnavali na sejah sveta zavoda in na andragoških zborih.



Pripravila: Nataša Kršak,  
direktorica LU Krško